

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	PROCEDURE SISTEMA QUALITA'	PRQ 006	Rev. 4
			Data 15/10/2021
			Pagina 1 di 3

PROCEDURA DI RICORSO

PRQ 006

04	15/10/2021	RQ	RCe	AU
03	19/12/2014	RQ	RCe	AU
02	16/07/2012	RQ	RCe	AU
01	19/10/2011	RQ	RCe	AU
00	29/07/2010	RQ	RCe	AU
REV	DATA	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE

Questo documento di proprietà di Ecogruppo Italia S.r.l. non può essere riprodotto o comunicato, nemmeno parzialmente, senza sua autorizzazione scritta.

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	PROCEDURE SISTEMA QUALITA'	PRQ 006	Rev. 4 Data 15/10/2021 Pagina 2 di 3
-------------------------	----------------------------	---------	--

PROCEDURA DI RICORSO

1. Responsabile: Responsabile Qualità (RQ), Comitato Ricorsi (CR).
2. Scopo: consentire una trasparente gestione delle azioni di ricorso ai provvedimenti comminati agli operatori.
3. Oggetto: Trattamento dei ricorsi.
4. Modalità: nel caso in cui un operatore è oggetto di provvedimento, ha la possibilità di formulare una domanda di ricorso entro 15 giorni dalla data di ricevimento del provvedimento inviato tramite raccomandata con avviso di ricevimento, o attraverso i circuiti di posta elettronica certificata.

Il ricorso deve essere presentato presso la sede nazionale di Ecogruppo Italia S.r.l. ([via Siracusa snc, 95037 San Giovanni la Punta - CT](#)), firmato dall'operatore con allegata copia del documento d'identità personale in corso di validità e tutta la documentazione giustificativa delle motivazioni difensive a supporto delle tesi di contraddittorio (in originale o copia conforme all'originale). Qualora venisse utilizzato il servizio postale, fa fede il timbro postale di assegnazione del plico al vettore. È possibile inoltrare il ricorso anche tramite posta elettronica certificata.

Il ricorso avverso il provvedimento ricevuto dall'OCC, viene istruito dal RQ, il quale:

- verifica la tempistica di presentazione dell'istanza e:
 - in caso di corretta gestione dei tempi procede all'istruttoria,
 - in caso l'istanza sia presentata oltre i tempi ammessi, comunica al ricorrente l'impossibilità di ricezione dell'istanza;
- verifica la documentazione allegata al ricorso;
- raccoglie, eventualmente, ulteriori informazioni per la valutazione del CR;
- trasmette tramite il mezzo telematico i dossier dei ricorsi ai componenti il CR;
- **convoca il CR che si potrà tenere in presenza o da remoto o con modalità mista. In caso di partecipazione mista chi presenza da remoto l'invio di una mail di conferma i in risposta all'invio della bozza del verbale costituisce l'approvazione del documento e sostituisce la firma olografa.**

Il CR viene convocato entro 30 gg dalla data di presentazione dell'istanza, e nel caso ritenesse insufficiente la documentazione fornita può richiedere una integrazione o specifiche attività ispettive da parte dell'OCC, riservandosi di decidere entro e non oltre 30 gg dalla data della seduta.

Le decisioni del CR sono prese a maggioranza. Devono sempre essere rappresentate le tre componenti tramite i componenti titolari o eventuali sostituti.

L'OCC fornisce al ricorrente informazioni circa lo stato di avanzamento del processo di trattamento, le risultanze e le relative conclusioni motivandole. L'esito del ricorso è

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	PROCEDURE SISTEMA QUALITA'	PRQ 006	Rev. 4 Data 15/10/2021
			Pagina 3 di 3

comunicato alle Autorità Competenti tramite comunicazione scritta o per mezzo delle banche dati messe a disposizione dalle Autorità stesse.

Gli eventuali costi per la gestione interna del ricorso sono a carico:

- dell'OCC se il ricorso è accolto;
- del Ricorrente se il ricorso è respinto.

Le spese affrontate dal ricorrente sono, in qualunque caso, irripetibili.

Il ricorrente può, se lo ritiene opportuno, prima della riunione del CR, ritirare il ricorso senza incorrere in nessun obbligo finanziario.

Nel caso in cui il contenzioso non abbia risoluzione tra le parti si può adire le vie legali considerando Foro competente quello di Catania [nel rispetto della normativa vigente](#).