

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 12 del 31/08/2018
		Pagina 1 di 2

Ecogruppo Italia ha come scopo quello di essere un organismo di certificazione accreditato in conformità alla normativa ISO/IEC 17065 nello schema di certificazione dei prodotti, con l'obiettivo di essere riconosciuto sul piano internazionale nello sviluppo di un sistema di controllo e certificazione credibile, al fine di intrattenere e di sviluppare un clima di fiducia con le differenti figure, dal consumatore al professionista.

Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione ha messo a disposizione i mezzi tecnici, economici e umani necessari, in quanto essa ritiene che il miglioramento continuo nel tempo è indispensabile all'azienda per competere nel mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità, redditività e trasparenza.

La Direzione si è inoltre impegnata a definire nel tempo obiettivi che possano essere monitorati, per consentire le necessarie azioni di miglioramento, correttive o preventive.

In particolare, la Direzione individua come elementi fondamentali della Politica per la Qualità l'impegno a:

- razionalizzare ed ottimizzare le varie attività aziendali, sia gestionali che esecutive, per ottenere degli indici di efficienza all'interno di parametri prefissati;
- garantire al Cliente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto nel rispetto dei requisiti previsti;
- garantire che le attività di certificazione siano eseguite imparzialmente: identificare con continuità i rischi per la propria imparzialità ed attuare le opportune azioni per eliminarli o minimizzarli;
- garantire il soddisfacimento dei requisiti per il miglioramento continuo monitorando l'analisi e la misura dei processi definiti compreso l'autovalutazione;
- garantire il quadro di riferimento per determinare e riesaminare gli obiettivi per la qualità in maniera oggettiva e misurabile;
- garantire che i suoi contenuti siano comunicati, compresi ed attuati a tutti i livelli significativi dell'Organizzazione;
- garantire il suo riesame e verifica di adeguatezza nel tempo;
- fornire ai richiedenti tutte le informazioni in merito alle attività idonee a soddisfare le loro aspettative e bisogni nel raggiungimento dei loro scopi;
- sviluppare le attività in conformità alle normative di riferimento, incoraggiando l'innovazione e la continua ricerca di miglioramenti nel rispetto dei regolamenti dell'ente di accreditamento.

Il raggiungimento di tali obiettivi presuppone i seguenti impegni:

- la conduzione delle attività di valutazione in accordo a norme nazionali, internazionali o ad altri documenti normativi definiti; in mancanza di tali documenti la definizione di programmi specifici di certificazione predisposti da comitati tecnici competenti;
- la formazione continua del personale e l'utilizzo di personale competente per le funzioni di pertinenza;

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 12 del 31/08/2018
		Pagina 2 di 2

- l'assicurazione che ogni licenziatario del marchio ECOGRUPPO ITALIA si conformi a quanto contenuto in questo manuale e alle procedure da esso scaturenti, alle normative di riferimento;
- il non rilascio di certificazione relativa la conformità, ad aziende che possono aver avuto rapporti con Società comunque collegate a ECOGRUPPO ITALIA, tali da generare un conflitto di interessi con la certificazione stessa;
- la limitazione dell'attività di valutazione e delle decisioni sulla certificazione esclusivamente al campo di applicazione della certificazione stessa;
- la definizione ed il monitoraggio di obiettivi quantificati e misurabili per la qualità del servizio;
- rispetto all'operatore controllato il non esercizio rapporti professionali e/o economici e/o di consulenza, nemmeno attraverso attività affidate in convenzione a fornitori ECOGRUPPO ITALIA (ispettori subappaltatori).
- al fine di migliorare la qualità del servizio, dei prodotti, dei sistemi di gestione, dei processi di certificazione e l'applicazione di quanto esposto nei documenti del sistema qualità, Ecogruppo Italia ha scelto l'accreditamento del proprio SQ per i seguenti schemi di certificazione:
 - agricoltura biologica;
 - cosmesi biologica;
 - Natrue;
 - regimi di qualità (IGP, DOP, altri).
- Interagire con gli altri OCC, tramite gruppi di lavoro, imperniati sullo scambio di esperienze e metodologie, al fine d'instaurare un percorso comune e migliorare il sistema.

ECOGRUPPO ITALIA dichiara formalmente che il Manuale Qualità e le procedure da esso richiamate contengono la descrizione delle operazioni di ECOGRUPPO ITALIA in conformità alle prescrizioni della norma, ISO/IEC 17065, del sistema di accreditamento ACCREDIA.

L'Amministratore Unico è responsabile della attuazione degli impegni sopra esposti, si impegna a sottoscrivere quanto dichiarato e a divulgarlo a tutte le parti interessate direttamente.

ECOGRUPPO ITALIA S.r.l.
L'Amministratore Unico