

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	PROCEDURE SISTEMA QUALITA'	PRQ 006	Rev. 03 Data 19.12.14
			Pagina 1 di 2

PROCEDURA DI RICORSO
ПРОЦЕДУРА ПО ОБЖАЛВАНЕ

PRQ 006

03	19.12.14	RQ	RCe	AU
02	16.07.12	RQ	RCe	AU
01	19.10.11	RQ	RCe	AU
00	29.07.10	RQ	RCe	AU
REV	DATA	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE

Questo documento di proprietà di Ecogruppo Italia S.r.l., non può essere riprodotto o comunicato, nemmeno parzialmente, senza sua autorizzazione scritta.

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	PROCEDURE SISTEMA QUALITA'	PRQ 006	Rev. 03 Data 19.12.14
			Pagina 2 di 2

ПРОЦЕДУРА ПО ОБЖАЛВАНЕ

1. Ръководител: RQ - CR
2. Цел: Да се даде възможност за прозрачно управление на действията на прибягване до мерки, осъдени на операторите.
3. Цел: Да обработва жалби.
4. Mode: в случай, че даден оператор подлежи на мярката, има възможност да се подава молба за обжалване в срок от 15 дни от датата на получаване на нареждането изпратена с препоръчано писмо с обратна разписка, или чрез веригите на сертифицирани поща.

Жалбата трябва да бъде подадена в националния щаб на ECOGRUPPO ITALIA Srl (Via Pietro Mascagni, 79 -95129 - Catania), подписана от оператора, включително копие от документ за самоличност, валидно и подкрепящата документация от причините да подкрепят защитата тезата противоречиви (в оригинал или заверено копие). Когато се използва услугата на италианската Post Spa или друг носител, квалифициран, ще бъде разпределението на пощенското клеймо на плика на превозвача.

Жалбата срещу решението, получено от ДКЦ, е инструктиран от RQ, които:

- оператор потвърди получаването на жалбата;
- проверете документацията към заявлението;
- събира, евентуално, за допълнителна информация за оценката на CR;
- свиква CR;

The CR издава решението в рамките на 30 дни от датата на подаване на заявлението. В ДКЦ в допълнение към потвърждаване на получаването на жалбата, предоставя на заявителя информация за хода на процеса на третиране, констатациите и заключенията.

В случай на отхвърляне на жалбата, решението ще бъде оправдано на заявителя.

Всички разходи за вътрешното управление на жалбата трябва да се поемат от:

- ОСС ако жалбата бъде уважена;
- на заявителя, ако молбата се отхвърля.

Разходите, направени от жалбоподателя ще, във всеки случай, неповторимо.

Заявителят може, ако е необходимо, преди заседанието на CR, оттегли жалбата, без да понесе никакви финансови задължения.

В случай, че спорът не е резолюция между страните ще предприемат законови обмисля Компетентност Катания.