

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	PROCEDURE SISTEMA QUALITA'	PRQ 006	Rev. 03 Data 19.12.14
			Pagina 1 di 2

<p>PROCEDURA DI RICORSO</p> <p>PRQ 006</p>
--

03	19.12.14	RQ	RCe	AU
02	16.07.12	RQ	RCe	AU
01	19.10.11	RQ	RCe	AU
00	29.07.10	RQ	RCe	AU
REV	DATA	REDAZIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE

Questo documento di proprietà di Ecogruppo Italia S.r.l., non può essere riprodotto o comunicato, nemmeno parzialmente, senza sua autorizzazione scritta.

ECOGRUPPO ITALIA S.R.L.	PROCEDURE SISTEMA QUALITA'	PRQ 006	Rev. 03 Data 19.12.14
			Pagina 2 di 2

PROCEDURA DI RICORSO

1. Responsabile: RQ - CR
2. Scopo: consentire una trasparente gestione delle azioni di ricorso ai provvedimenti comminati agli operatori.
3. Oggetto: Trattamento dei ricorsi.
4. Modalità: nel caso in cui un operatore è oggetto di provvedimento, ha la possibilità di formulare una domanda di ricorso entro 15 giorni dalla data di ricevimento del provvedimento inviato tramite raccomandata con avviso di ricevimento, o attraverso i circuiti di posta elettronica certificata.

Il ricorso deve essere presentato presso la sede nazionale di Ecogruppo Italia S.r.l. (via Pietro Mascagni 79 - 95129 Catania), firmato dall'operatore con allegata copia del documento d'identità personale in corso di validità e tutta la documentazione giustificativa delle motivazioni difensive a supporto delle tesi di contraddittorio (in originale o copia conforme all'originale). Qualora venisse utilizzato il servizio di Poste Italiane S.p.a. o di altro vettore qualificato, farà fede il timbro postale di assegnazione del plico al vettore.

Il ricorso avverso il provvedimento ricevuto dall'OCC, viene istruito dal RQ, il quale:

- conferma all'operatore la ricezione del ricorso;
- verifica la documentazione allegata al ricorso;
- raccoglie, eventualmente, ulteriori informazioni per la valutazione del CR;
- convoca il CR;

Il CR emette la decisione entro 30 gg dalla data di presentazione del ricorso.

L'OCC oltre a confermare la ricezione del ricorso, fornirà al ricorrente informazioni circa lo stato di avanzamento del processo di trattamento, le risultanze e le relative conclusioni.

Nel caso di rigetto del ricorso, la decisione sarà motivata al ricorrente.

Gli eventuali costi per la gestione interna del ricorso devono essere a carico:

- dell'OCC se il ricorso è accolto;
- del ricorrente se il ricorso è respinto.

Le spese affrontate dal ricorrente saranno, in qualunque caso, irripetibili.

Il ricorrente può, se lo ritiene opportuno, prima della riunione del CR, ritirare il ricorso senza incorrere in nessun obbligo finanziario.

Nel caso in cui il contenzioso non abbia risoluzione tra le parti si potrà adire le vie legali considerando Foro competente quello di Catania.